

## **GasNed BV voorwaarden voor de terbeschikkingstelling van cv-toestellen, zonneboilers, zonnegascombi's of zonneboilercombinaties**

### **Artikel 1 Begripsbepalingen.**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **Cv-toestel:**

Een gasverbruik apparaat ten behoeve van centrale verwarming en/of warmwatervoorziening.

#### **Zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie:**

Zonneboiler: apparaat ten behoeve van warmwatervoorziening, bestaande uit een zonnecollector met een voorraadvat en de aansluitleidingen en regeling tussen de zonnecollector en het voorraadvat.

Zonnegascombi: idem, tevens voorzien van een warmtewisselaar voor centrale verwarming.

Zonneboilercombinatie: idem, echter in combinatie met een cv-toestel.

#### **Perceel:**

Elk roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, waarin het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie wordt geplaatst.

#### **Installateur:**

Overeenkomstig de regeling voor de erkenning van gastechnisch installateurs (REG 1972) landelijk erkende installateur, welke deelneemt in GasNed BV

#### **Installatie:**

Alle apparaten en accessoires die niet tot het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie behoren.

#### **Overeenkomst van terbeschikkingstelling:**

Overeenkomst waarin het bedrijf zich onder nadere voorwaarden ertoe verbindt een cv-toestel, zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie aan de klant ter beschikking te stellen en service daaraan te verlenen en de klant zich verbindt daarvoor maandelijks een vergoeding te voldoen.

### **Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst.**

#### **2.1**

Een overeenkomst van terbeschikkingstelling komt eerst tot stand op het moment dat het bedrijf schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de klant te accepteren. Ingeval de klant gehuwd is dient bij de aanvraag de echtgenoot van de klant mede te ondertekenen ten bewijze van zijn toestemming.

#### **2.2**

Het bedrijf stelt in overleg met de installateur de installeringsdatum vast.

#### **2.3**

De installeringsdatum wordt vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen zullen zijn en is nimmer een fatale termijn. Overschrijding van de installeringsdatum kan nooit een aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### **Artikel 3 Beschikingsbevoegdheid cv-toestel, zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie.**

#### **3.1**

Indien de klant geen eigenaar is van de onroerende zaak, dient de eigenaar de overeenkomst van terbeschikkingstelling mede te ondertekenen als verklaring dat deze akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen met betrekking tot het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie, die door het bedrijf ter uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk worden geacht.

#### **3.2**

Het is de klant niet toegestaan het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie te verkopen of op enige andere wijze te vervreemden dan wel te bezwaren. De klant verbindt zich het bedrijf onverwijld te informeren indien hij voornemens is het perceel waarin het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie zich bevindt te verkopen of met hypotheek te bezwaren. Het bedrijf kan alsdan verlangen dat de klant een verklaring van de (toekomstige) koper overlegt waarin deze verklaart bereid te zijn de rechten en de plichten uit deze overeenkomst over te nemen cq een verklaring van de hypotheekhouder waarin deze te kennen geeft dat deze afstand doet van zijn recht van verhaal op het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie.

Het voorstaande laat onverlet het recht van het bedrijf de overeenkomst te beëindigen op grond van het bepaalde in artikel 11 lid 2, indien het van mening is dat haar belangen onvoldoende zijn gewaarborgd.

#### **3.3**

De klant is verplicht indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of enig beslag op zijn goederen wordt gelegd, danwel onder curatele wordt gesteld, het bedrijf hiervan onverwijld in kennis te stellen en de curator cq beslaglegger onverwijld inzage in deze overeenkomst te geven.

#### **3.4**

Indien de klant in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, danwel anderszins zijn handelen of nalaten ten gevolge heeft dat het bedrijf in de onmogelijkheid komt te verkeren het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie na beëindiging van de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 11 uit het perceel te verwijderen is hij het bedrijf een direct opeisbaar en niet voor compensatie of opschorting vatbare schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding is gelijk aan de door het bedrijf gederfde vergoedingen, onverminderd het recht van het bedrijf om haar meerdere schade te vorderen.

### **Artikel 4 Plaatsing.**

#### **4.1**

De installatie vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van het bedrijf, volgens de geldende voorschriften van de gasservice- en onderhoudsdienst van het bedrijf.

#### **4.2**

De plaats van het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie en de wijze van uitvoering van de leidingaanleg wordt na overleg met de klant door de installateur vastgesteld, volgens geldende voorschriften.

#### **4.3**

De klant dient zorg te dragen voor het aanwezig zijn van een installatie welke voldoet aan de door het bedrijf gestelde normen.

#### **4.4**

De kosten voor het aansluiten van elektra-, gas- en waterleidingen, afvoerkanaal, eventuele bouwkundige voorzieningen en het plaatsen van het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie zijn voor rekening van de klant met dien verstande dat een in overleg tussen de partijen nader te bepalen gedeelte van deze kosten in de in artikel 5 bedoelde vergoeding kan worden opgenomen.

#### **4.5**

De feitelijke terbeschikkingstelling wordt geacht plaats te vinden op het moment dat het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie geheel bedrijfs gereed is geplaatst. Vanaf bedoeld moment komt het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie in alle opzichten geheel voor rekening en risico van de klant.

### **Artikel 5 Vergoedingen.**

#### **5.1**

Ter zake van de terbeschikkingstelling van het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie is de klant per maand aan het bedrijf het in de overeenkomst van terbeschikkingstelling vermelde bedrag verschuldigd.

#### **5.2**

Het in lid 1 genoemde bedrag bestaat uit de vergoedingscomponenten aflossing en kosten, service, en rente.

#### **5.3**

De vergoedingen zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die het bedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht en/of bevoegd is in rekening te brengen.

#### **5.4**

Indien het bedrijf een prijswijziging van de vergoedingscomponent service voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal hij tijdig doch in ieder geval een maand voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de klant bekend maken. Het bedrijf wijst de klant daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de oude prijs ongewijzigd.

### **Artikel 6 Betaling.**

#### **6.1**

De verplichting tot betaling gaat in:

- vanaf de eerste dag van de kalendermaand van terbeschikkingstelling, indien het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie ter beschikking is gesteld voor of op de 15e dag van de maand;
- vanaf de eerste dag van de volgende kalendermaand, indien het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie ter beschikking is gesteld na de 15e dag van de maand.

De vergoedingen worden door middel van automatische afschrijving van de bank-/girorekening van de klant door het bedrijf geïnd.

De klant machtigt het bedrijf hiertoe.

#### **6.2**

Het niet-gebruiken van het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie, alsmede het niet goed functioneren van het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie, levert geen reden voor opheffing danwel opschorting van de betalingsverplichting op. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie indien de electriciteits- en/of gaslevering is afgesloten.

### **Artikel 7 Wanbetaling.**

#### **7.1**

Indien de klant de vergoedingen of anderszins verplichte bedragen niet binnen de daarvoor gestelde termijn, dan wel niet binnen een nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim.

#### **7.2**

Indien en zodra de klant in gebreke is, is hij tevens een bedrag van € 50,- verschuldigd, onverminderd het recht van het bedrijf op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning.

### **Artikel 8 Service.**

#### **8.1**

Het bedrijf is verplicht om éénmaal per 12 maanden op het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie een onderhoudscontrole uit te voeren volgens de onderhoudsnormen welke bij de gasservice- en onderhoudsdienst van het bedrijf geldig zijn. Voor het eerst wordt dit verricht in het tweede contractjaar.

#### **8.2**

Indien de klant storingen en defecten aan het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie terstond heeft gemeld bij het bedrijf, is het bedrijf verplicht zo spoedig mogelijk voor de benodigde reparatie zorg te dragen. Indien het bedrijf met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.4. hieronder niet binnen 48 uur na melding van de storing of defect is overgegaan tot reparatie, kan de klant het bedrijf een redelijke termijn stellen waarbinnen de reparatie dient plaats te vinden. Tot het verstrijken van deze termijn heeft de klant niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten, de overeenkomst te ontbinden of een rechterlijke machtiging ingevolge artikel 299 Boek 3 BW te vorderen ten einde zelfstandig de reparatiewerkzaamheden te doen uitvoeren.

#### **8.3**

Onderhoud en reparaties mogen uitsluitend in opdracht van het bedrijf verricht worden. Het bedrijf kan besluiten aanpassing aan het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie aan te brengen of het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie te vervangen.

8.4

De door het bedrijf uit te voeren onderhoud en reparaties vinden plaats van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur, feestdagen daarvan uitgesloten. Bij omstandigheden die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten buiten de normale werkuren zullen door het bedrijf extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht, en geldt het volgende:

- a Binnen het stookseizoen (1 oktober - 1 mei): werkzaamheden in verband met koude storingen, voor zover vóór 21.00 uur gemeld, zullen voor zover mogelijk op de dag van de melding verholpen worden.
- b Buiten het stookseizoen (1 mei - 1 oktober): werkzaamheden in verband met koude storingen zullen zo mogelijk tijdens de normale werkuren worden onderzocht en zo mogelijk worden verholpen binnen 24 uur na melding, althans voor zover deze 24-uurs termijn niet valt op een zondag of een feestdag.

8.5

De kosten voor onderhoud en reparaties komen in beginsel voor rekening van het bedrijf. Deze kosten komen echter voor rekening van de klant indien:

- a De klant heeft gehandeld in strijd met het bepaalde in artikel 9 van deze Voorwaarden.
- b De door het bedrijf aangebrachte zegels, borgingen, e.d. zijn verbroken.
- c De storingen of defecten een gevolg zijn van:
  - nalaten of toedoen van de klant of personen die door de klant tot het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie zijn toegelaten; defect geraakt glas van de zonnecollector;
  - te lage gasdruk, storing in de toevoer van gas, water en electra, gebruik van onjuiste brandstof, bevrizing of soortgelijke gebeurtenissen, tenzij deze gebeurtenissen zijn opgetreden vanwege een storing of defect dat terstond door de klant is gemeld;
  - ontluchten van het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie;
  - het, anders dan bij periodiek onderhoud in opdracht van het bedrijf, bijvullen van de waterinhoud van het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie;
  - gebreken aan de niet tot het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie behorende installatie; doorgeslagen zekeringen van de huisinstallatie, mits niet veroorzaakt door het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie; het niet schoonmaken of schoonhouden van rookgasafvoersystemen, waartoe behoren schoorstenen; voorzieningen, wijzigingen of uitbreidingen aan of van de niet tot het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie behorende installatie, ook al zijn deze werkzaamheden uitgevoerd door een daartoe bevoegd bedrijf;
  - niet gegronde en/of onterechte klachten, zulks ter beoordeling van het bedrijf.

8.6

Indien het bedrijf besluit dat technische wijzigingen aan het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie aangebracht moeten worden, of het bedrijf op verzoek van de klant het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie wijzigt of verplaatst, zijn de kosten hiervoor voor rekening van de klant.

8.7

Indien een melding van de klant van een defect of storing aan het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie onterecht blijkt te zijn, of indien de klant op het afgesproken tijdstip niet thuis is dan wel de monteur of installateur die is gestuurd door het bedrijf niet toelaat tot het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie, zal het bedrijf de voorrijkosten en eventuele arbeidsloon bij de klant in rekening brengen.

#### **Artikel 9 Verplichtingen van de klant.**

9.1

De klant is verplicht:

- a Het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken, voor bevrizing en andere storingen of schade te behoeden, en de gebruiksaanwijzing door of namens het bedrijf verstrekt stipt op te volgen.
- b Storingen en defecten aan het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie terstond aan het bedrijf te melden.
- c Het bedrijf of haar personeel zo dikwijls als het bedrijf dit nodig acht, toe te laten bij het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie voor het onbelemmerd verrichten van werkzaamheden die het bedrijf of haar personeel nodig achten.
- d Ten minste een maand voor een voorgenomen verhuizing het bedrijf daarvan bij aangetekend schrijven in kennis te stellen.
- e In geval van langdurige afwezigheid het bedrijf hierover in te lichten of ervoor te zorgen dat het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie bereikbaar is en blijft voor het verrichten van onderhoud.

9.2

Het is de klant verboden:

- a Het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie geheel of gedeeltelijk te vervreemden, in huur, onderhuur, gebruik of bewaring te geven, of hierop enig zekerheids- of beperkt recht te vestigen.
- b Het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie zelf of door anderen te doen verplaatsen, herstellen, veranderen of wijzigen.

#### **Artikel 10 Schade.**

10.1

Het bedrijf is behoudens opzet of grove schuld niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan personen, dan wel eigendommen van de klant of derden, welke het gevolg zijn van de uitvoering van werkzaamheden door het bedrijf zoals onderhoud, reparatie, verplaatsen en verwijderen aan respectievelijk van het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie danwel voortvloeiende uit de aanwezigheid, functioneren of gebruik van het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie.

10.2

De klant vrijwaart het bedrijf tegen alle aanspraken van derden jegens het bedrijf inzake vergoeding van schade als bedoeld in lid 1.

10.3

Schade aan of vermissing, ontvreemding of anderszins verloren gaan van het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie zijn voor rekening en risico van de klant. Reparaties van schade aan het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie dienen bij uitsluiting van anderen door het bedrijf te worden uitgevoerd in opdracht en voor rekening van de klant.

#### **Artikel 11 Duur en einde van de overeenkomst.**

11.1

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur als vermeld in de overeenkomst van terbeschikkingstelling, daarna zal het bedrijf, behoudens schriftelijk tegenbericht van de klant, de beëindigde overeenkomst van terbeschikkingstelling omzetten in een onderhoudsabonnement tegen het dan hiervoor geldende tarief.

11.2

Het bedrijf heeft het recht om zonder nadere sommatie en/of in gebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst danwel de levering te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van schade, kosten en intrest, indien:

- a de klant in gebreke is enige bepaling van de overeenkomst behoorlijk na te komen;
- b beslag wordt gelegd op roerend of onroerende goederen van de klant, danwel een gedeelte daarvan;
- c de klant surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement geraakt;
- d de klant onder curatele wordt gesteld, danwel komt te overlijden;
- e de klant het perceel waarin het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie is geplaatst, verkoopt en/of verhuist;
- f het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie verloren mocht gaan, door welke oorzaak dan ook, of indien het zodanig wordt beschadigd, dat, naar het voor beide partijen bindend oordeel van een door het bedrijf aan te wijzen deskundige, herstel niet meer is gerechtvaardigd.

11.3

Bij beëindiging van de overeenkomst ingevolge het voorgaande lid heeft het bedrijf het recht het op grond van de overeenkomst nog verschuldigde terstond en in zijn geheel op te eisen en/of het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie uit het perceel te verwijderen en terug te nemen. De kosten van het verwijderen zijn voor rekening van de klant.

11.4

De klant verleent het bedrijf en/of diens gemachtigde bij deze onherroepelijk het recht van vrije toegang tot het perceel waar het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie zich bevindt, alsmede het recht het cv-toestel, de zonneboiler, zonnegascombi of zonneboilercombinatie in de gevallen als genoemd in het voorgaande lid uit het perceel te verwijderen en terug te nemen.

#### **Artikel 12 Wijziging voorwaarden.**

Ingeval van wijzigingen van omstandigheden, waaronder mede wordt begrepen wijziging in wettelijke regelingen of toepassingen van wettelijke regelingen, kunnen door het bedrijf wijzigingen worden aangebracht in de voorwaarden van de overeenkomst van terbeschikkingstelling. Deze voorwaarden worden aan de klant tijdig ter kennis gesteld. Indien een wijziging in de voorwaarden andere dan overeengekomen aanpassingen in de kosten van terbeschikkingstelling betreft en een aanmerkelijke verzwaring van de verplichtingen van de klant tot gevolg heeft, kan de klant de overeenkomst van terbeschikkingstelling beëindigen middels opzegging.

#### **Artikel 13 Slotbepalingen.**

13.1

Het bedrijf behoudt zich het recht voor te allen tijde met opgaaf van redenen een overeenkomst van beschikkingstelling te weigeren, niet te verlengen of te beëindigen.

13.2

Het bedrijf is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst tot terbeschikkingstelling over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel, dan wel aan een derde.